

TERMINOS Y CONDICIONES (T&CS)



- EL ESTABLECIMIENTO SE RESERVA EL DERECHO DE ADMISIÓN Y PERMANENCIA. ESTA FACULTAD SE EJERCERÁ CON EL FIN DE GARANTIZAR LA SEGURIDAD Y EL AMBIENTE. NO SE PERMITIRÁ EL ACCESO A PERSONAS QUE PUEDAN GENERAR DISTURBIOS, DAÑAR EL ENTORNO O MOLESTAR A OTROS VISITANTES Y/O QUE SE ENCUENTREN EN ESTADO DE EMBRIAGUEZ O SIMILAR.
- ES OBLIGATORIO REGISTRARSE PARA ENTRAR Y SALIR EN EL CENTRO DE VISITANTES. (Durante el horario de 9:00 a 18:00 Hs)-NO SE PERMITE CAMINAR FUERA DEL HORARIO.
- LA ÚNICA ACTIVIDAD PERMITIDA EN LA RED DE SENDEROS ES CAMINAR. PERMANEZCA EN LOS SENDEROS DESIGNADOS. NO CAMINAR FUERA DE LA RED DE SENDEROS.
- LOS NIÑOS/AS MENORES SIEMPRE DEBEN ESTAR ACOMPAÑADOS POR UN ADULTO Y BAJO SU SUPERVISION.
- NO ESTA PERMITIDO FUMAR, HACER FUEGO Y USAR ESTUFAS DE GAS (COCINAR). TAMBIÉN ESTÁN PROHIBIDOS LOS FUEGOS ARTIFICIALES Y LA PIROTECNIA.
- NO ESTA PERMITIDO BAÑARSE O SUMERGIRSE EN CUERPOS DE AGUA (RÍOS O LAGUNAS). EL AGUA DE RÍOS Y LAGUNAS ES POTABLE. PARA MANTENERLA LIMPIA, HAGA SUS NECESIDADES LO MÁS LEJOS POSIBLE DE LAS FUENTES DE AGUA Y ENTIERRE SUS DESECHOS. NO DEJE PAPEL HIGIÉNICO NI OTROS ARTÍCULOS EN EL ÁREA NATURAL; LLÉVELO CONSIGO.
- TODOS LOS RESIDUOS, ORGÁNICOS O INORGÁNICOS, GENERADOS DURANTE SU VISITA DEBEN LLEVARSE DE VUELTA A SU ALOJAMIENTO. NO TIRE RESIDUOS FUERA DE LAS ZONAS DESIGNADAS. GUARDE TANTO LOS RESIDUOS ORGÁNICOS (TÉ, RESTOS DE FRUTA, COMIDA, ETC.) COMO LOS INORGÁNICOS (PAPEL, PLÁSTICOS, ENVASES, ETC.) DURANTE SU CAMINATA Y DEPOSÍTELOS POSTERIORMENTE EN EL LUGAR CORRESPONDIENTE.
- NO ESTA PERMITIDO DAÑAR EL ENTORNO NATURAL Y/O REALIZAR ACTOS QUE PUDIERAN CONTAMINAR O DAÑAR LA ZONA
- NO ESTÁ PERMITIDO EXTRAER MUESTRAS O MATERIALES NATURALES NI DAÑAR LA VEGETACIÓN.
- PROHIBIDO PERTURBAR, CAZAR, CAPTURAR O ACOSAR A LA FAUNA SILVESTRE.
- NO SE PERMITEN MASCOTAS, NI EL INGRESO CON ANIMALES. PONEN EN RIESGO A LA FAUNA SILVESTRE Y SU ENTORNO.
- NO HACER RUIDOS MOLESTOS. PROHIBIDO HACER RUIDOS FUERTES O PERTURBAR LA TRANQUILIDAD.
- NO SE PERMITE VANDALIZAR O DAÑAR LAS SEÑALIZACIONES Y/O LAS INSTALACIONES.
- NO SE PERMITEN SOBREVUELOS DE DRONES.
- NO SE PERMITE ACAMPAR O INSTALACIÓN DE CARPAS.
- NO ESTÁ PERMITIDA LA PESCA.

AYÚDANOS A PROTEGER LA NATURALEZA

**POR FAVOR AVISA LA OBSERVACION DE
VIDA SILVESTRE.**

INFORMA EL INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS

CANCELACIONES

Podrás solicitar vía email el reembolso de tu ticket pagado: cancelando la visita enviando correo electrónico, con hasta 24 horas de antelación a tu reserva. El mismo podrá ser reembolsado dentro de los 10 días después de tu compra.

Enviar correo a cvloshuemules@gmail.com

ASUNTO: CANCELACIÓN DE RESERVA/REEMBOLSO

Informar: ID de RESERVA, Nombre completo, fecha y hora de la reserva.

Sin cancelación con 24 hs de anticipación previa no podremos considerar un reembolso de tu ticket.

POLITICA DE CANCELACION

Reembolso del 100 %

Si ocurriera alguna situación particular en la que la Reserva Natural ELH, no pueda abrir sus puertas al público con/sin preaviso. Se ofrecerá al visitante un nuevo día y horario dependiendo de la disponibilidad de ambas partes. Si el visitante no puede reprogramar su visita, se devolverá, el valor total del ticket pagado. El mismo podrá ser reembolsado de 7 a 10 días después de la compra.

Reembolso de tu entrada.

Para recibir el reembolso íntegro de la entrada debes cancelarla al menos 24 horas antes de tu visita.

Si cancelas la visita con menos de 24 horas, no será posible la devolución del importe abonado.

Importante: No se aceptará ningún cambio que se realice cuando falten menos de 24 horas para empezar la visita.

La hora límite se basa en la hora local de ubicación de la Reserva Natural Ea. Los Huemules.

+54 2966 76-2843



www.loshuemules.com.ar



@rn.elh



Ruta Provincial 41, km 17 al Norte.
El Chaltén.

