



INFORMACION

Somos una Reserva Natural Privada, nuestro objetivo es la conservación. Brindamos acceso público bajo un plan de uso turístico, que restringe el cupo y las actividades humanas minimizando el impacto en el área natural.

Te invitamos a conocer la Reserva Natural Los Huemules, a conectarte con la naturaleza mientras caminas nuestros senderos, disfrutando del entorno natural en cada paso.

Para visitarnos, realiza tu reserva con al menos 24 horas de antelación, ya que el cupo diario es limitado.

Encontraras las descripciones detallada, niveles de dificultad, duración estimada de cada sendero para ayudarte a elegir la ruta adecuada.

Planifica tu visita

- ✓ Sin señal de celular.
- ✓ No olvides tu botella de agua o alimento, no contamos con comercios dentro de Reserva Natural Los Huemules o cerca.
- ✓ Usa ropa y calzado adecuados. Recuerda que las condiciones climáticas pueden ser diferentes a las de El Chalten.
- ✓ Selecciona un sendero que sea adecuado para vos, estima el tiempo de tu caminata para llegar antes del cierre. El último aviso de salida es a las 18:00 hs.
- ✓ Organiza tu transporte para llegar y retirarte de la Reserva Natural Ea Los Huemules. No ofrecemos servicio de traslado.

SOMOS UN AREA NATURAL PROTEGIDA DISFRUTA CON RESPONSABILIDAD.

LOS SENDEROS ESTAN SUJETOS A DISPONIBILIDAD.

*Para seguridad de nuestros visitantes y equipo, la Reserva puede permanecer cerrada por extremas condiciones climáticas o eventos naturales.



Nuestra ubicación: Ruta Provincial N° 41, 17 km al norte de El Chaltén
(camino al Lago del Desierto).



EL REGISTRO DE ENTRADA Y SALIDA ES OBLIGATORIO EN EL CENTRO DE VISITANTES



Como Reservar

- 1 Acceda a la pestaña "Reserva tu ticket", seleccione un sendero y la fecha que prefiera para ver los horarios disponibles.
 - 2 Revise las descripciones de los senderos y seleccione el número de personas, el día y la hora de entrada.
 - 3 **IMPORTANTE!** Actualice su carrito para que el total sea correcto.
 - 4 Aparecerán las opciones de pago: tarjeta de crédito/débito/transferencia bancaria.
- !** Es posible que nuestro sistema de pago en línea no acepte algunas tarjetas de crédito o débito emitidas fuera de Argentina. Estamos trabajando para resolver este problema. Mientras tanto, puede pagar su entrada en efectivo o con tarjeta de crédito/débito al llegar al Centro de Visitantes.
- 5 Complete el formulario de registro en línea para confirmar su reserva.
 - 6 Preséntese en el Centro de Visitantes con su nombre y número de reserva.



El sistema solicitará información personal para realizar la reserva.
Por favor, verifique que sea correcta.



VIDEO



TERMINOS Y CONDICIONES (T&CS)



- EL ESTABLECIMIENTO SE RESERVA EL DERECHO DE ADMISIÓN Y PERMANENCIA. ESTA FACULTAD SE EJERCERÁ CON EL FIN DE GARANTIZAR LA SEGURIDAD Y EL AMBIENTE. NO SE PERMITIRÁ EL ACCESO A PERSONAS QUE PUEDAN GENERAR DISTURBIOS, DAÑAR EL ENTORNO O MOLESTAR A OTROS VISITANTES Y/O QUE SE ENCUENTREN EN ESTADO DE EMBRIAGUEZ O SIMILAR.
- ES OBLIGATORIO REGISTRARSE PARA ENTRAR Y SALIR EN EL CENTRO DE VISITANTES. (Durante el horario de 9:00 a 18:00 Hs)-NO SE PERMITE CAMINAR FUERA DEL HORARIO.
- LA ÚNICA ACTIVIDAD PERMITIDA EN LA RED DE SENDEROS ES CAMINAR. PERMANEZCA EN LOS SENDEROS DESIGNADOS. NO CAMINAR FUERA DE LA RED DE SENDEROS.
- LOS NIÑOS/AS MENORES SIEMPRE DEBEN ESTAR ACOMPAÑADOS POR UN ADULTO Y BAJO SU SUPERVISION.
- NO ESTA PERMITIDO FUMAR, HACER FUEGO Y USAR ESTUFAS DE GAS (COCINAR). TAMBIÉN ESTÁN PROHIBIDOS LOS FUEGOS ARTIFICIALES Y LA PIROTECNIA.
- NO ESTA PERMITIDO BAÑARSE O SUMERGIRSE EN CUERPOS DE AGUA (RÍOS O LAGUNAS). EL AGUA DE RÍOS Y LAGUNAS ES POTABLE. PARA MANTENERLA LIMPIA, HAGA SUS NECESIDADES LO MÁS LEJOS POSIBLE DE LAS FUENTES DE AGUA Y ENTIERRE SUS DESECHOS. NO DEJE PAPEL HIGIÉNICO NI OTROS ARTÍCULOS EN EL ÁREA NATURAL; LLÉVELO CONSIGO.
- TODOS LOS RESIDUOS, ORGÁNICOS O INORGÁNICOS, GENERADOS DURANTE SU VISITA DEBEN LLEVARSE DE VUELTA A SU ALOJAMIENTO. NO TIRE RESIDUOS FUERA DE LAS ZONAS DESIGNADAS. GUARDE TANTO LOS RESIDUOS ORGÁNICOS (TÉ, RESTOS DE FRUTA, COMIDA, ETC.) COMO LOS INORGÁNICOS (PAPEL, PLÁSTICOS, ENVASES, ETC.) DURANTE SU CAMINATA Y DEPOSÍTELOS POSTERIORMENTE EN EL LUGAR CORRESPONDIENTE.
- NO ESTA PERMITIDO DAÑAR EL ENTORNO NATURAL Y/O REALIZAR ACTOS QUE PUDIERAN CONTAMINAR O DAÑAR LA ZONA
- NO ESTÁ PERMITIDO EXTRAER MUESTRAS O MATERIALES NATURALES NI DAÑAR LA VEGETACIÓN.
- PROHIBIDO PERTURBAR, CAZAR, CAPTURAR O ACOSAR A LA FAUNA SILVESTRE.
- NO SE PERMITEN MASCOTAS, NI EL INGRESO CON ANIMALES. PONEN EN RIESGO A LA FAUNA SILVESTRE Y SU ENTORNO.
- NO HACER RUIDOS MOLESTOS. PROHIBIDO HACER RUIDOS FUERTES O PERTURBAR LA TRANQUILIDAD.
- NO SE PERMITE VANDALIZAR O DAÑAR LAS SEÑALIZACIONES Y/O LAS INSTALACIONES.
- NO SE PERMITEN SOBREVUELOS DE DRONES.
- NO SE PERMITE ACAMPAR O INSTALACIÓN DE CARPAS.
- NO ESTÁ PERMITIDA LA PESCA.

AYÚDANOS A PROTEGER LA NATURALEZA

**POR FAVOR AVISA LA OBSERVACION DE
VIDA SILVESTRE.**

INFORMA EL INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS

CANCELACIONES

Podrás solicitar vía email el reembolso de tu ticket pagado: cancelando la visita enviando correo electrónico, con hasta 24 horas de antelación a tu reserva. El mismo podrá ser reembolsado dentro de los 10 días después de tu compra.

Enviar correo a cvloshuemules@gmail.com

ASUNTO: CANCELACIÓN DE RESERVA/REEMBOLSO

Informar: ID de RESERVA, Nombre completo, fecha y hora de la reserva.

Sin cancelación con 24 hs de anticipación previa no podremos considerar un reembolso de tu ticket.

POLITICA DE CANCELACION

Reembolso del 100 %

Si ocurriera alguna situación particular en la que la Reserva Natural ELH, no pueda abrir sus puertas al público con/sin preaviso. Se ofrecerá al visitante un nuevo día y horario dependiendo de la disponibilidad de ambas partes. Si el visitante no puede reprogramar su visita, se devolverá, el valor total del ticket pagado. El mismo podrá ser reembolsado de 7 a 10 días después de la compra.

Reembolso de tu entrada.

Para recibir el reembolso íntegro de la entrada debes cancelarla al menos 24 horas antes de tu visita.

Si cancelas la visita con menos de 24 horas, no será posible la devolución del importe abonado.

Importante: No se aceptará ningún cambio que se realice cuando falten menos de 24 horas para empezar la visita.

La hora límite se basa en la hora local de ubicación de la Reserva Natural Ea. Los Huemules.

+54 2966 76-2843



www.loshuemules.com.ar



@rn.elh



Ruta Provincial 41, km 17 al Norte.
El Chaltén.

